

ASL AL - SSA ICT
Responsabile: ing. Roberto Pozzi

AVVISO DI PUBBLICAZIONE INDAGINE DI MERCATO PER ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE REMOTA DELLE POSTAZIONI DI LAVORO (PDL) IN DOTAZIONE ALL’ASL AL.

FINALITÀ e MODALITÀ dell’Indagine di Mercato.

Premesso che questa amministrazione ha in dotazione il sistema di gestione remota delle postazioni di lavoro (PDL) a marchio ManageEngine, con il presente Avviso, per adeguata trasparenza e secondo i principi di efficacia, economicità e imparzialità, si intende effettuare apposita indagine esplorativa di mercato al fine di conoscere quali operatori economici possano fornire in modo adeguato e legittimo i Servizi di assistenza e manutenzione hardware e software, come più avanti sinteticamente descritti.

Il presente Avviso pertanto è finalizzato esclusivamente a ricevere eventuali manifestazioni d'interesse (non è consentito, in questa fase, presentare offerte, quotazioni o valutazioni economiche) per favorire la partecipazione e comunque la consultazione degli operatori economici interessati. Le manifestazioni di interesse dovranno pertanto, pena l'irricevibilità, indicare con esattezza e completezza che l'operatore economico ritiene di poter presentare legittimamente la propria candidatura, indicando dettagliatamente i requisiti specifici posseduti, in relazione a quanto più avanti specificatamente richiesto e indicato.

L'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di questa Amministrazione che non assume pertanto alcun vincolo in ordine alla propria attività negoziale.

I requisiti minimi richiesti agli operatori economici interessati sono:

1. Requisiti di ordine generale e assenza di cause di esclusione ai sensi degli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023;
2. Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura per attività coerenti con l'oggetto dei servizi di manutenzione elencati nel presente Avviso;

e in particolare:

3. **comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi tre anni, di assistenza tecnica sistemistica per applicativi software (indicati nella sezione “servizi richiesti”) ad Aziende del Servizio Sanitario Nazionale per l'esecuzione**

delle prestazioni richieste, la possibilità di accesso ai codici sorgenti (o la loro legittima disponibilità) e la capacità tecnica specifica per la fornitura tempestiva di prestazioni di manutenzione ordinaria (programmata e non), riparativa, migliorativa, evolutiva, in ordine alle esigenze della Stazione Appaltante di mantenere gli apparati e gli applicativi elencati in perfetta e continua efficienza e

di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative delle strutture sanitarie e/o degli uffici amministrativi, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o, se del caso, anche esterni all'Azienda Sanitaria (Altre Aziende Sanitarie, Regione Piemonte, ecc.);

l'operatore economico interessato dovrà quindi **attestare, assumendosene la piena responsabilità giuridica nelle forme di legge, consapevole delle conseguenze anche penali, in caso di dichiarazioni mendaci**, di essere in possesso di **TUTTI** i predetti requisiti, illustrandone compiutamente i contenuti, nonché di disporre di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato necessario per l'esecuzione del servizio di manutenzione e assistenza tecnica a cui si candida come potenziale concorrente e di poter legittimamente intervenire sugli applicativi indicati senza violare alcun diritto tutelato dello sviluppatore e fornitore dell'applicativo.

SERVIZI RICHIESTI:

Sono richiesti i servizi di manutenzione annuale del sistema di gestione e controllo remoto di tutte le PDL attive in ASL AL utili ad assicurare il corretto esercizio del sistema secondo le necessità di ASL AL, periodo 01.07.2025 – 30.06.2026.

ASL AL dispone di almeno 2900 Postazioni di Lavoro, 200 Server e necessità di 25 accessi amministrativi al sistema con differente profilatura.

L'importo presunto di tale servizio è di 55.000,00 €, oneri fiscali esclusi.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA:

La presente manifestazione di interesse è pubblicata sui seguenti siti:

- <http://www.aslal.it/BandiConcorsi.jsp?tipo=2>
- portale Sintel - Aria

Le manifestazioni di interesse, nonché le perdette dichiarazioni e attestazioni circa il possesso dei requisiti di ordine generale e specifico più sopra indicati (dichiarazioni firmate digitalmente da un legale rappresentante dell'operatore economico), dovranno pervenire preferibilmente su piattaforma Sintel di Aria SpA * oppure, in caso di impossibilità, tramite PEC all'indirizzo aslal@pec.aslal.it, indicando l'oggetto di cui al presente Avviso, **entro e non oltre la giornata del 30/06/2025**.

Sulla base delle risultanze prodotte dal presente Avviso, questa Amministrazione dichiara sin da ora che **avvierà nelle forme opportune le procedure per l'affidamento del Servizio mediante affidamento diretto ai sensi e per gli effetti dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023**, preceduti da confronti competitivi tra gli operatori interessati ed in possesso dei requisiti, tramite la piattaforma M.E.P.A.

RUP: Ing. Roberto Pozzi

Mail per richieste di informazioni e/o chiarimenti: robertopozzi@aslal.it
sgarione@aslal.it
imartini@aslal.it
carena@aslal.it

* N.B.: A causa di limitazioni tecniche della piattaforma Sintel, pur non essendo ammessa la sottomissione di alcuna offerta economica per la presente procedura di manifestazione d'interesse, nel corso della procedura Sintel comparirà il campo "Offerta economica" come obbligatorio da compilare per arrivare al termine del percorso di presentazione della candidatura. Si raccomanda di indicare il valore convenzionale "1" per procedere nel percorso che, ovviamente, non avrà valenza di offerta economica.

Alessandria, 12.06.2025

Il Rup
Ing. Roberto Pozzi